


附件

“宝山好人”推荐表

推荐单位：（盖章）

| | | | | | | |
|--------|--|-------|------------------------------|------|----|---|
| 姓名 | 马杰宇 | 出生年月 | 1977.11.18 | 性别 | 女 |  |
| 政治面貌 | 群众 | 单位及职务 | 上海吴淞口国际邮轮港 发展有限公司 客运主管 | 文化程度 | 大专 | |
| 推荐类别 | “助人为乐”好人 | | | | | |
| 曾获主要奖励 | 2010年上海世博会水上交通服务保障贡献奖 2016年邮港司先进工作者 | | | | | |

简要事迹 (300-500 字)

马杰宇，上海吴淞口国际邮轮港客运班组的一名客运主管，担负着服务出入境旅客的工作职责，她助人为乐、心系他人，努力为旅客创造更安心、更舒心的登轮体验。

她是旅客眼中的“马医生”。来体验邮轮旅游的，多半是老人和孩子，突发状况尤其多，在邮轮港隔三差五就会发生。应对这些突发状况，马杰宇自有一套办法。她在来邮轮港工作前，曾是一名医务工作者，有着多年的医护经验。她自掏腰包给部门的急救箱添置了很多常用药品，又贴心地买了红糖、巧克力等食品为旅客们随时准备着。无论是中暑还是低血糖，或是磕着碰着了，她总能把旅客们照顾得无微不至，甚至比他们的家人考虑得还要多。她是同事心中的“马大姐”。马杰宇对旅客以心换心，对同事也是关怀备至：夏季高温天气，水手师傅们在户外作业特别容易出现中暑症状。遇上水手师傅们身体不舒服，马杰宇也会热心地给他们提供药物，还会利用休息时间为水手师傅们做一些预防高温中暑的指导。就连船公司的学生志愿者有个头疼脑热，马杰宇也会照顾到。久而久之，大家一有什么突发状况或是遇到困难束手无策的时候，都会第一时间想到闲不住的“马大姐”。

马杰宇作为邮轮旅游服务的一名从业人员，没有轰轰烈烈的丰功伟绩，也没有惊天动地的豪言壮语，但是她坚持在平凡的岗位上日复一日做着点点滴滴的温暖之事，让繁忙的港口、欢乐的旅客感受到了城市的温度。